

직무기술서

직무	아중동 전문가		
소속	해외영업본부	근무지	양재동 본사
직종	일반직	직급	대리 - 과장

1. 직무 목적

- 아/중동 (특히, 아프리카) 현지 고객/시장 트렌드 분석 및 상품에 대한 이해 기반, 당사 신규 및 기존 시장 확대 전략 수립
- 아프리카 대리점 관리 및 딜러 역량 강화 지원을 통한 시장 활성화 지원

2. 주요 역할 및 책임

- 기아차 아프리카 신규/기존 시장 활성화 전략 수립
 - 아프리카 시장 확대 대상 대리점 신규 발굴 및 활성화 전략 수립, 추진
- 아프리카 중장기 사업계획 관리 및 관련 리스크 관리
 - 담당 대리점 사업계획 및 진도율 관리를 통한 전체 아중동 사업계획 달성
 - 정치 불안 등 담당 대리점 위험요인 사전 관리로 리스크 최소화

3. 자격 요건

학력 / 전공	경력	업무 스킬
학사 이상 - 전공무관	자동차/부품 및 해외영업 분야 경력 4년 이상 (글로벌 자동차업체 경력자 우대)	- 신규 시장 개발, 제안 업무 경험자 - 시장, 고객 등 현 시장분석 경험자 - Global Communication 경험자 - 해외 거래처/바이어 관리 경험자

4. 필요 직무 역량

- 시장 분석/전략 수립 : 자동차 고객 및 시장 분석, 당사 대응 전략/중장기 사업계획 수립 역량
- 글로벌 커뮤니케이션능력 : 불어(아프리카) 및 현지 거주 경험자 우대 및 영어기반 대리점과의 업무 협업 진행
- 데이터 처리 능력 : 다양한 종류의 관련 데이터의 세밀한 분석을 통한 종합/보고 능력

직무기술서

직무	중남미 전문가		
소속	해외영업본부	근무지	양재동 본사
직종	일반직	직급	대리

1. 직무 목적

- 중남미 자동차 시장 활성화를 위한 주요국 대리점 관리 및
- 브라질 및 멕시코 시장에 대한 진출 타당성 검토 및 현지 영업 밀착 업무 지원

2. 주요 역할 및 책임

- 중남미 주요 대리점 사업 관리
- 중남미 경제 블록간의 전략적 활용을 통한 사업 확대 기회 포착 및 개발
 - 남미공동시장(MERCOSUR)과 북미/중미 FTA, 한국 FTA 등 관세 차이, 물류 이점 활용 시장 확대
- 브라질, 멕시코 시장 진출 타당성 검토 및 진출 업무 지원
 - 중장기 관점에서 중남미 사업 확대 전략 수립 및 추진 (진출 타당성 검토 및 업무 지원)

3. 자격 요건

학력 / 전공	경력	업무 스킬
학사 이상 - 전공 무관 - 포어/서어 우대	해외영업, 마케팅 분야 경력 5년 이상	- 기획, 생산, 선적, 상품, 인증 유관 협조 및 조율 - 무역 실무, 경영, 마케팅 지식 - 국제화 지향 및 개방적 커뮤니케이션 마인드 - 현지 소비자/시장의 변화에 대한 전략적 사고 - 당사 제품 및 가격 전략에 대한 이해

4. 필요 직무 역량

- 문제 해결력 : 사업목표 달성 관련 문제 발생시 전반적 이해 통한 긍정적인 자세로 유관부문과 협의를 통한 대리점 및 지역본부에 본사 방향 제시
- 커뮤니케이션 능력 : 대리점, 지역본부, 본사 유관 부문과의 협의, 개방된 마인드로 원활한 커뮤니케이션 능력
- 무역 실무, 경영, 마케팅 : 시장 및 당사 제품전략 이해

직무기술서

직무	상품개발/기획		
소속	해외영업본부	근무지	양재동 본사
직종	일반직	직급	대리

1. 직무 목적

- 경쟁력 있는 상품개발을 위한 개발업무를 수행하며, 현재 및 미래 트렌드를 분석하여 신규 상품을 도출, 경쟁사 대비 우위의 상품을 발굴/개발함

2. 주요 역할 및 책임

- 기아차 상품개발 업무 수행 및 운영 지원
 - 현재 및 중장기 기아차의 상품개발 업무 수행 (신차 및 신규컨셉트 차량, 現 양산차량 지원 업무 수행)
 - 전반적인 신차 런칭 지원 (모터쇼, 신차 런칭 이벤트, 광고 및 인쇄물 등)
 - 해외 법인 및 대리점과의 업무 협의를 통한 각 지역에 최적화 된 상품개발 업무 수행
- 경쟁사 및 미래 트렌드 분석하여 차량의 USP(Unique Sales Point) 발굴 및 적용 / 신개념의 콘셉트카 제안
 - 새로운 시각으로 현 자동차 산업 및 미래 트렌드를 분석하여 향후 경쟁력 있는 상품 제안 및 발굴 업무

3. 자격 요건

학력 / 전공	경력	업무 스킬
학사 이상 - 전공 무관	상품개발/기획 경력 2년 이상	- 상품개발 및 기획 업무 - 창의적인 아이디어 - 고객 니즈, 시장 특성, 업계 트렌드 파악 - 커뮤니케이션을 위한 현지어 (영어 등) 정통자

4. 필요 직무 역량

- 문제 해결력 : 문제의 핵심을 정확히 파악하고 최적의 해결방안을 모색하는 능력
- 커뮤니케이션능력 : 관련부문과의 정확한 업무 교류 및 원활한 협조 능력
- 마켓 insight 분석 능력 : 경쟁사 동향 및 소비자 성향을 파악하고 Insight를 도출할 수 있는 능력

직무	상품전략		
소속	해외영업본부	근무지	양재동 본사
직종	일반직	직급	과장 또는 대리

1. 직무 목적

- 소비자 및 자동차 산업의 미래 트렌드 분석을 통하여 선행 상품전략 업무 방향성 도출
- 신차 판매 확대 및 브랜드 가치 향상 위한 지역별 잔존가치 목표 수립 및 관리
- 내/외부 환경 변화 및 시장 요구에 부응하는 지역별 가격 전략 수립

2. 주요 역할 및 책임

- 상품 운영 전략 수립
 - 중장기 상품계획 수립
 - 친환경차 전략 수립, 거점별 전략차종 투입방안 검토
 - 인포테인먼트, 신기술/신사양 운영 전략 수립
- 양산차 잔존가치 목표 수립 및 관리
 - 중장기 잔존가치 추진 목표 수립/관리
 - 잔존가치 목표향상 방안 수립 및 이행 점검
- 해외가격 운영 전략 수립
 - 신차/양산차 가격운영안 수립, 중장기 가격전략 수립
 - 신차 런칭 가격 사전/사후 점검

3. 자격 요건

학 력 / 전공	경 력	업 무 스 킬
학사 이상 - 전공 무관 - 경영/기계 우대	상품/가격 업무 경력 3년 이상	- 상품 및 가격 전략 수립 경험자 - 시장분석 (소비자 니즈, 시장 특성, 업계 트렌드) 업무 경험자 - 소비자/시장의 변화 insight 발굴 - 잔존가치 관리 업무 경험자 - 인센티브/플릿 업무 경험자

4. 필요 직무 역량

- 업무추진력 : 업무의 성격 및 내용을 명확히 이해하고 관련부문과 상호 협업을 통한 업무 진행
- 커뮤니케이션능력 : 해외법인/대리점과의 의사소통 능력 원활
- 시장 분석 능력 : 시장 및 경쟁사 미래 트렌드 (소비자, 경쟁사) 분석을 통한 방향성 전개

직무기술서

직무	해외 F/S (Field Service)		
소속	해외영업본부	근무지	양재동 본사
직종	일반직	직급	대리 ~ 과장

1. 직무 목적

- 유럽 지역 법인 및 대리점 서비스 지원. 정비 문제점 대응 및 취약점 분석하여 개선 추진
- 고객만족도 향상을 통한 충성고객 확보로 기아차량 재구매 창출
- 필드 주요 품질 문제 및 고객 불만사항 F/Back 을 통하여 차량 품질 향상

2. 주요 역할 및 책임

- Family-like Care 캠페인 딜러 현장 적용 강화 활동 및 각종 서비스 프로그램 운영/관리
 - 딜러 서비스 마인드 개선 교육, 우수 정비 인원 확보 및 관리를 위한 인센티브 운영 및 교육강화.
 - 고객 관리 및 커뮤니케이션 강화를 위한 프로그램 개발 및 운영
- 필드 품질 개선 지원
 - 신차 품질 확보 지원 (M-Car평가, POD, POE, 기자 시승회 지원)
 - 캠페인 지원 및 시행을 관리
- 필드에서 요청하는 서비스 관련 문의 및 요청에 대해 대내/외적 대응

*- M-car (Master Car) : 설계 개선안이 반영된 Proto 최종 모델 / POD (Port of Depart) : 출발지 부두점검
 - POE (Port of Entry) : 도착지 부두점검 현행 조사

3. 자격 요건

학 력 / 전공	경 력	업 무 스 킬
학사 이상 - 기계/전자	서비스 및 품질 관련 업무 5년 이상	- 차량 서비스 업무에 대한 경험 - 해외 커뮤니케이션 스킬 (영어) - 차량 구조 및 시스템에 대한 이해 - 서비스 관련 기획 ※ 발간 업무 경험자 우대

4. 필요 직무 역량

- 분석력 : 유럽 지역 국별 마켓/서비스 현황 분석을 통한 서비스 업무 방향 수립 및 법인/대리점 지원
- 커뮤니케이션 능력 : 유럽 각국 필드 매니저들과의 원활한 소통 능력
- 차량 시스템 이해 : 차량 구조 및 시스템 및 신기술에 대한 이해 (정비관련 자격증 소지자 우대)

직무기술서

직무	서비스기술개발		
소속	해외영업본부	근무지	대방동
직종	일반직	직급	대리

1. 직무 목적

- 자동차/IT 융합에 따른 차량 첨단화로 점차 증가되고 있는 난해고장에 대해 필드 완벽대응을 위한 최적의 진단장비 개발 및 선진업체 진단장비 개발 트렌드 분석/반영

2. 주요 역할 및 책임

- 모바일 기반 차세대 진단장비 개발
 - 진단통신 프로토콜 및 고장진단 로직 분석/반영 (제어기 입출력 신호, 고장코드 표출 로직 등)
 - 필드 진단능력 향상을 위한 최신 고장진단 기법 개발 및 사용자 편의성 개선 (휴대성, 진단시간 단축 등)
- 필드 고난도 품질문제 분석 지원
 - 전자제어 로직 이해 및 분석 통한 최적의 진단장비 개발로 필드 난해고장 신속 대응

3. 자격 요건

학력 / 전공	경력	업무 스킬
학사 이상 - 기계/전자	차량 제어기 개발 또는 진단장비 개발 경력 5년 이상 (제어기 설계 또는 진단장비업체 경력자 우대)	- 차량 전자제어기 설계 경험자 - 차량 진단장비 개발 경험자 (H/W, S/W) - 차량 통신 프로토콜 이해자 - 고장코드 표출 로직 이해 및 분석 가능한 자

4. 필요 직무 역량

- 업무 분석 능력 : 차량 통신관련 로직, 관련법규 이해를 통해 진단장비 개발방향 및 내용을 명확히 규정
- 커뮤니케이션 능력 : 글로벌 필드 사용자 요구사항 및 진단장비 개발자 간 원활한 소통능력
- IT 이해 능력 : 급변하는 IT 환경변화에 신속 대응하며, 향후 미래 지향적 진단장비 개발 전략 수립

직무 기술서

직무	고객만족도 조사		
소속	해외영업본부	근무지	양재동 본사
직종	일반직	직급	대리~과장

1. 직무 목적

- 해외 판매/서비스에 대한 고객 만족도 조사 시행 및 결과 분석
- 해외시장 조사 관련, 업무 지속 개선 및 평가 개발 / 신규 조사 업무 개발

2. 주요 역할 및 책임

- 해외 신차 구입 고객의 만족도 조사(KSCS) / 정비고객 만족도 조사(KACS) / 연합정비고객 만족도 조사(IACS)
 - 딜러에서 경험한 고객들의 국가단위 만족도 조사 시행을 통해 취약점 분석 및 개선
 - 만족도 추이 분석 및 강약점 분석에 활용 & 딜러 고객만족도 조사의 기초 자료로 활용
- 조사관련, 신규 업무 지속 개발 및 확대 추진
 - 경쟁사 포함 추진 및 신규 만족도 조사 개발 추진

(* 현행 조사 KSCS: Kia Sales Customer Satisfaction, KACS: Kia Aftersales Customer Satisfaction, IACS: International Aftersales Customer Satisfaction)

3. 자격 요건

학력 / 전공	경력	업무 스킬
학사 이상 - 경영/통계학 - IT 관련 우대	마케팅/조사 관련 업무 (컨설팅 경력자 우대)	- Project management experience : 시장조사 또는 해외 프로젝트 - 해외 딜러/고객 업무 대응 - 유연한 사고로 신규 업무 개발

4. 필요 직무 역량

- 업무 지속 추진 능력: 장기 프로젝트 수행 및 전세계 딜러대상 조사로, 추진력 및 성실성 필요
- 커뮤니케이션능력: Superb English skill, verbal & writing
- 고객 성향 분석 능력 및 신규 프로젝트 개발/도입 경험자

직무기술서

직무	유스마케팅		
소속	마케팅 사업부	근무지	양재동 본사
직종	일반직	직급	대리

1. 직무 목적

- 성장세대(유초등~대학생)를 대상으로 한 글로벌 마케팅 프로그램을 기획/실행하고 지속적 관리를 통해 기아 브랜드의 미래잠재고객을 육성

2. 주요 역할 및 책임

- 세대별(유/초등~대학생) 글로벌 마케팅 프로그램 기획/실행
 - 세대별 전략에 기반한 신규 프로그램을 기획/실행하고 기아차-유스와의 관계 형성
 - 기존 프로그램의 개선 운영을 통해 마케팅 효과 극대화
- 유스 트렌드 분석 및 신규 콘텐츠 발굴
 - 글로벌 주요 지역별 유스 트렌드를 분석 및 콘텐츠 발굴

3. 자격 요건

학력/전공	경력	업무 스킬
학사 이상 - 경영/심리학 우대	유스 관련 마케팅 분야 경력 5년 이상 (글로벌 컴퍼니 경력자)	- 유스 관련 마케팅 프로그램 전략/실행 경험자 - 글로벌 마케팅 통합 기획 경험자 - 글로벌 고객 니즈, 시장 분석 정통한 자 - 혁신적 마케팅 콘텐츠 개발/기획 경험자

4. 필요 직무 역량

- 기획 및 실행 능력: 전략을 이해하고 이에 적합한 마케팅 실행 프로그램을 기획/실행할 수 있는 능력
- 커뮤니케이션능력: 외국어 및 국내/외 관련부문과 원활한 커뮤니케이션을 통해 업무를 진행할 수 있는 능력
- 시장 트렌드 분석 능력: 글로벌 트렌드를 정확히 읽고 이를 업무에 적용할 수 있는 능력

직무 기술서

직무	포스트 BRICs 분석		
소속	자동차산업연구소	근무지	양재동 본사
직종	일반직	직급	대리 ~ 과장

1. 직무 목적

- 아프리카, 아세안 등 향후 발전 가능성이 높은 BRICs 이후의 경제권에 대한 동향과 이슈 분석, 전망 제시를 통해 전략 방향 제시에 기여한다.

2. 주요 역할 및 책임

- 포스트 BRICs 경제 동향 및 이슈 분석을 통한 기회/위험요인 및 해결 방안을 제시
- 해당 국가에 대한 동향 분석 및 이슈 개발, 경제 전망 보고서 작성
- 포스트 BRICs에 대한 선정 및 기초 자료 수집
- 향후 신흥국가들의 중장기 변화에 대한 전망
- 해당 국가의 거시 정책 및 금융정책 분석 및 대응 방안 마련

3. 자격 요건

학력/전공	경력	업무 스킬
석/박사 - 경제/경영학	관련 분야 경력 3년 이상 (연구소 혹은 거시 경제/ 금융시장 관련 업무 수행자 우대)	- 거시 경제 및 금융시장 조사 분석 업무 경험 - 창의적인 아이디어 보유자 - 통계 패키지 활용 가능 - 글로벌 경제 트렌드 지식 보유

4. 필요 직무 역량

- 전반적인 경제 지식 및 분석력
- 문제 해결력: 문제의 성격 및 내용을 명확히 규정하고, 합리적 절차 및 접근 방법을 통해 최선의 해결책을 제시
- 의사 소통: 상대를 정확히 이해하고 적절한 의사 소통 채널 및 기법을 활용하여 자신의 의사를 효과적으로 전달

직무 기술서

직무	기업정책		
소속	자동차산업연구소	근무지	양재동 본사
직종	일반직	직급	과장

1. 직무 목적

- 정부의 성향과 여론에 따라 수시로 변하는 대기업 정책에 대한 동향과 이슈 분석, 전망 등을 통해 대응 방향 제시에 기여

2. 주요 역할 및 책임

- 기업 정책 동향 및 이슈 분석
 - 대기업 정책 관련 이슈 개발 및 분석
 - 관련 분야의 주요 동향 분석 및 중장기적 과제 해결 지원
- 주요국 중장기 기업 정책 변화 전망
 - 주요국 기업 정책 성향 분석 및 대응방안 마련

3. 자격 요건

학력/전공	경력	업무 스킬
석/박사 - 경제/경영학	관련 분야 경력 3년 이상 우대 (관련 연구소 혹은 금융회사 등에서 기업 정책 관련 업무 수행자 우대)	- 기업 정책 전략 수립 및 운영 - 창의적인 아이디어 - 기업 정책 트렌드 파악 - 기업 정책의 변화 insight 발굴

4. 필요 직무 역량

- 전반적인 경제 지식 및 분석력
- 문제 해결력: 문제의 성격 및 내용을 명확히 규정하고, 합리적 절차 및 접근 방법을 통해 최선의 해결책을 제시
- 의사 소통: 상대를 정확히 이해하고 적절한 의사 소통 채널 및 기법을 활용하여 자신의 의사를 효과적으로 전달

직무 기술서

직무	금융/산업정책		
소속	자동차산업연구소	근무지	양재동 본사
직종	일반직	직급	대리 ~ 과장

1. 직무 목적

- 세계 경제 위기 여파로 갈수록 중요성이 높아지는 금융 및 산업 정책의 동향과 이슈를 분석하고 전망함으로써 대응 방안을 제시

2. 주요 역할 및 책임

- 금융 및 산업 정책 동향 및 이슈 분석
 - 금융 및 산업 정책 관련 이슈 개발 및 분석
 - 관련 분야의 주요 동향 분석 및 중장기적 과제 해결 지원
- 주요국 중장기 금융 및 산업 정책 변화 전망
 - 주요국 금융 및 산업 정책 분석

3. 자격 요건

학력/전공	경력	업무 스킬
석/박사 - 경제/경영학	관련 분야 경력 3년 이상 우대 (연구소 혹은 금융회사 등에서 금융 및 산업 정책 관련 업무 수행자 우대)	- 금융 및 산업 정책 전략 수립 및 운영 경험 - 창의적인 아이디어 - 금융 및 산업 정책 트렌드 파악 - 금융 및 산업 정책의 변화 insight 발굴

4. 필요 직무 역량

- 전반적인 경제 지식 및 분석력
- 문제 해결력: 문제의 성격 및 내용을 명확히 규정하고, 합리적 절차 및 접근 방법을 통해 최선의 해결책을 제시
- 의사 소통: 상대를 정확히 이해하고 적절한 의사 소통 채널 및 기법을 활용하여 자신의 의사를 효과적으로 전달

직무 기술서

직무	친환경차 시장		
소속	자동차산업연구소	근무지	양재동 본사
직종	일반직	직급	사원 ~ 대리

1. 직무 목적

- 친환경차 시장 전망과 경쟁 분석을 통해 그룹 친환경차 미래 전략 수립 지원
- 친환경차 기술 동향 분석과 관련 과제 발굴

2. 주요 역할 및 책임

- 친환경차 가격, 수요, 공급 동향을 기반으로 한 수급 전망
- 주요 업체별 친환경차 제품 출시 상황과 기술 수준 분석
- 친환경차 기술 동향 분석
- 친환경차 주요 부품 성능 및 가격 변화가 친환경차 수요에 미치는 영향 분석
- 주요 국가/지역별 친환경차 규제 및 지원 정책을 파악하고 해당 지역에 미치는 영향 분석
- 글로벌 친환경차 시장 및 경쟁 관계를 파악하여 그룹 자동차 산업에 미치는 영향 분석

3. 자격 요건

학력/전공	경력	업무 스킬
학사 또는 석사 - 전기/전자 우대	컨설팅 회사 또는 전략/기획 부서 경력	- MS 오피스 능통 - 전략/기획 경험자 - 사업 타당성 분석 경험자 - 문제해결역량 보유

4. 필요 직무 역량

- 문제 해결력 : 당면 과제 해결을 위한 합리적 접근 방법 모색, 해결 대안 제시
- 커뮤니케이션능력 : 적절한 의사소통 기법을 활용해 자기 주장을 효과적으로 전달
- 전기전자 관련 지식 : 친환경차 기반 기술에 대한 지식 보유

직무 기술서

직무	생산전략		
소속	자동차산업연구소	근무지	양재동 본사
직종	일반직	직급	대리 ~ 과장

1. 직무 목적

- 글로벌 SCM 관점에서 완성차 및 부품사의 생산전략 분석
- 미국, 중국, 유럽의 완성차 및 부품사의 물류망 조사/분석
- 신흥국에서의 신규 부품 업체 발굴 방법론 제시

2. 주요 역할 및 책임

- 주요 기업 생산지 전략 조사(생산 규모, 차종 전개)와 당사에 미치는 영향 분석
- 경쟁사 주요 물류 현황 조사 및 물류 최적화를 위한 중간 최적 거점 분석
- 생산 거점별 최적의 생산 방식 조사 (자동화 수준 등)
- 경쟁사의 협력회사 신규 발굴 방식 조사

3. 자격 요건

학력/전공	경력	업무 스킬
학사 또는 석사 - 전공 불문	컨설팅 회사 또는 SCM 관련 연구 경력	- MS 오피스 능통 - SCM 관련 연구 경험자 - 외국어(중국어, 일본어) 가능자 우대 - 문제해결역량 보유

4. 필요 직무 역량

- 문제 해결력 : 당면 과제 해결을 위한 합리적 접근 방법 모색, 해결 대안 제시
- 커뮤니케이션능력 : 적절한 의사소통 기법을 활용해 자기 주장을 효과적으로 전달
- 관련 지식 : SCM 관련 전문 지식 보유

직무 기술서

직무	생산시스템		
소속	자동차산업연구소	근무지	양재동 본사
직종	일반직	직급	사원 ~ 대리

1. 직무 목적

- 글로벌 SCM 관점에서 생산 시스템 전략 수립
- IT 시스템을 통한 SCM의 가치화 방법론 제시 및 주요 경쟁사 동향 분석
- 린 생산방식의 적용(오더~생산~딜리버리 상의 가치흐름 파악)

2. 주요 역할 및 책임

- 자동차 산업의 가치흐름(딜러의 주문에서 최종 배송까지) 조사 분석
- 주요 경쟁사 생산방식 및 고객 정보 관리 방식 조사
- 부품 회사와의 생산 정보 공유 방법 가치화

3. 자격 요건

학력/전공	경력	업무 스킬
학사 또는 석사 - 전공 불문	컨설팅 회사 또는 SCM 관련 연구 경력	- MS 오피스 능통 - SCM 관련 연구 경험자 - 외국어(중국어, 일본어) 가능자 우대 - 문제해결역량 보유

4. 필요 직무 역량

- 문제 해결력 : 당면 과제 해결을 위한 합리적 접근 방법 모색, 해결 대안 제시
- 커뮤니케이션능력 : 적절한 의사소통 기법을 활용해 자기 주장을 효과적으로 전달
- 관련 지식 : SCM 관련 전문 지식 보유

직무 기술서

직무	M&A/제휴 분석		
소속	자동차산업연구소	근무지	양재동 본사
직종	일반직	직급	사원 ~ 대리

1. 직무 목적

- 자동차산업 내 M&A 및 제휴 분석

2. 주요 역할 및 책임

- 자동차산업 내 M&A 및 제휴 동향 파악
- M&A 및 제휴에 따른 자동차산업에 미치는 영향 분석
- 기타 산업 내 M&A 및 제휴 동향 파악 및 영향 분석

3. 자격 요건

학력/전공	경력	업무 스킬
학사 또는 석사 - 전공 불문	컨설팅 회사 또는 전략/기획 부서 경험 보유자 (회계사우대)	- MS 오피스 능통 - 재무/회계 관련 역량 보유 - 전략/기획 경험자 - 문제해결역량 보유

4. 필요 직무 역량

- 문제 해결력 : 당면 과제 해결을 위한 합리적 접근 방법 모색, 해결 대안 제시
- 커뮤니케이션능력 : 적절한 의사소통 기법을 활용해 자기 주장을 효과적으로 전달
- 재무/회계 역량 : 재무 및 회계에 대한 지식을 바탕으로 각종 달에 대한 해석

직무 기술서

직무	유통 채널/영업 전략		
소속	자동차산업연구소	근무지	양재동 본사
직종	조사연구	직급	사원 ~ 대리

1. 직무 목적

- 자동차산업 업체별 유통 채널 분석
- 자동차산업 업체별 영업 전략 분석

2. 주요 역할 및 책임

- 주요 경쟁업체 채널/영업 전략 분석을 통해 그룹에 미치는 영향 도출
- 그룹 채널/영업 전략 수립/지원

3. 자격 요건

학력/전공	경력	업무 스킬
학사 또는 석사 - 전공 불문	컨설팅 경험 보유자 또는 제품/영업 전략 경험	- MS 오피스 능통 - 유통/영업 전략/기획 경험자 - 문제해결역량 보유

4. 필요 직무 역량

- 문제 해결력 : 당면 과제 해결을 위한 합리적 접근 방법 모색, 해결 대안 제시
- 커뮤니케이션능력 : 적절한 의사소통 기법을 활용해 자기 주장을 효과적으로 전달
- 서비스 지향 : 현업 관점에서 생각하며, 연구 결과물 개선에 적극적

직무 기술서

직무	CL/서비스		
소속	자동차산업연구소	근무지	양재동 본사
직종	일반직	직급	사원 ~ 대리

1. 직무 목적

- 고객의 자동차 구매 후 운행, 유지보수 등과 관련된 서비스 및 부가가치 제고 관련 신 서비스를 분석하여 당사의 서비스 사업 전략 도출, 철강/건설 등 그룹사 서비스 사업 기회 발굴

2. 주요 역할 및 책임

- 자동차산업의 신서비스 도입 트렌드 분석
 - 자동차 제조업과 서비스 융합을 통한 부가가치 창출 방법 도출
 - CL(Car & Life)/서비스 관련 신사업 모델 분석 및 전문가 네트워크 구축
- 철강/건설/부품 산업의 서비스 관련 사업 동향 분석
 - 자동차와 그룹사 간 시너지 창출을 위한 신규 서비스 사업 모델 제시

3. 자격 요건

학력 / 전공	경력	업무 스킬
학사 이상 - 경영/경제학 - MBA 우대	산업분석 경력 3년 이상 (컨설팅 경력자 우대)	- 산업 지식 및 분석력 보유자 - 문제 해결력 우수자 - 서비스 산업에 정통한 자 - 자기 주장을 효과적으로 전달하는 능력 보유자 - 협력 프로젝트 수행 경험자

4. 필요 직무 역량

- 문제 해결력 : 당면 과제 해결을 위한 합리적 접근 방법 모색, 해결 대안 제시
- 커뮤니케이션능력 : 적절한 의사소통 기법을 활용하여 의사 전달
- 서비스 지향 능력 : 현업 관점에서 생각하며, 연구 결과물 개선에 적극적

직무 기술서

직무	플랫폼 전략		
소속	자동차산업연구소	근무지	양재동 본사
직종	일반직	직급	과장 ~ 차장

1. 직무 목적

- VW 및 도요타의 모듈러 설계 방식 도입을 통한 레고식 차량 개발 혁신 주도
- 아키텍처(설계 사상)에 기반한 신규 플랫폼 전략 분석 및 주요 특징 파악
- 플랫폼 파생 차종 전개 방법론 조사 연구
- 모듈화 설계 동향 연구 및 부품 공용화 효과 분석

2. 주요 역할 및 책임

- 주요 완성차 메이커 플랫폼 전략 관련 시사점 제시
- 모듈 설계 방법론 조사 분석 및 당사의 모듈화 전략 제시
- VW의 플랫폼 및 모듈러 툴킷 전략 세부 방법론 조사
- 도요타, 닛산 등 신설계 방법론 및 부품 공용화 효과 분석/시사점 제시

3. 자격 요건

학력 / 전공	경력	업무 스킬
석사 또는 박사 - 기계공학 전공	R&D 연구 경험 또는 모듈러 설계 관련 프로젝트 경력	- MS 오피스 능통 - 모듈러 설계 경험자 - 외국어(중국어, 일본어) 가능자 우대 - 문제해결역량 보유

4. 필요 직무 역량

- 문제 해결력 : 당면 과제 해결을 위한 합리적 접근 방법 모색, 해결 대안 제시
- 커뮤니케이션능력 : 적절한 의사소통 기법을 활용해 자기 주장을 효과적으로 전달
- 관련 지식 : 플랫폼 및 모듈러 디자인 관련 전문 지식 보유

직무기술서

직무	디지털 러닝		
소속	인재개발원	근무지	경기 마북
직종	일반직	직급	과장

1. 직무 목적

학습 관리 및 e-러닝 시스템이 회사의 HRD 방향에 맞추어 개편, 개선될 수 있도록 요건 분석, 기획 및 운영

2. 주요 역할 및 책임

- e-러닝 시스템 기획 및 운영
- 프로젝트 요건 분석, 커뮤니케이션 및 프로젝트에 반영
- ADM 운영 및 관리: 교육시스템 운영 및 유지보수 체계 수립/적용
현업-개발팀-ADM 간 기술지원 커뮤니케이션 관리

3. 자격 요건

학력/전공	경력	업무 스킬
학사 이상 - 경영학 - 컴퓨터과학 - 교육(공)학 - 심리학 - 산업공학우대	<ul style="list-style-type: none"> e-Learning 및 교육 개발/운영, 교육기획, 교육·HR 컨설팅 등의 관련 업무 경력 3년 이상 Global Company 또는 해외 근무 경력 우대 	<ul style="list-style-type: none"> Digital learning 기본 지식: Learning Management System(LMS), 온라인 학습 콘텐츠, 학습 활동, 학습자 분석 등 문제 해결 능력: 이해관계자들과 협업을 통해 비즈니스 문제에 대한 전략적인 접근 및 단계적 해결 능력

4. 필요 직무 역량

- 문제 해결력** : 문제의 성격 및 내용을 명확히 규정하고 이해관계자들과 협업을 통해 전략적으로 문제를 해결
- 커뮤니케이션 능력** : 이해관계자들의 요구를 정확히 분석하고 교육적인 관점에서 재해석하며, 개발자들에게 전달/소통하여 실질적으로 구현이 가능하도록 하는 능력

직무기술서

직무	HRD 솔루션		
소속	인재개발원	근무지	경기 마북
직종	일반직	직급	과장

1. 직무 목적

- 현업 직무역량 강화 및 성과향상을 위하여 직무/Theme별 전문가 육성

2. 주요 역할 및 책임

- 과정개발 추진 기획서 작성
- 현업 니즈 분석, 현업 수준 및 기대수준 Gap 분석, 대상자 역량 분석
- 교육체계 수립, 교육과정 개발 등 Training 솔루션 개발
- 글로벌 프로그램 관련 해외 우수대학 연계
- 과정 운영, 평가 및 결과보고

3. 자격 요건

학력/전공	경력	업무 스킬
학사 이상 - 교육/경영학 우대 - 석사 우대	HRD 분야 경력 6년 이상 (컨설팅 경력자 우대)	- 교육체계수립 : 니즈 분석, 역량모델링 등 - 교육과정 설계 및 개발 - 리더급 교육 : 리더급(팀장 이상) 대상 교육 과정 기획, 설계, 개발 및 운영 - Global 교육프로그램 개발/운영 경험

4. 필요 직무 역량

- 기획 및 분석: 현업의 현상과 기대수준에 대한 GAP/역량분석 등을 통해, 프로젝트에 대한 적정 계획 수립
- 교육 체계 수립: 내부 수준 진단(인터뷰 및 설문 등)을 통해 교육 체계를 수립하고, 세부 프로그램을 설계
- 교육 프로그램 개발: 교육 프로그램 콘텐츠 개발 및 개발 프로젝트를 관리하고, 교재 및 교수법을 개발
- 과정운영: 교육과정 운영 계획을 수립하고, 대상자 선정, 교육입교 안내, 과정운영, 평가 및 결과 보고

직무기술서

직무	의전		
소속	총무팀	근무지	광주공장
직종	별정직	직급	사원

1. 직무 목적

- 공장 견학 방문객에 대한 최상의 의전 서비스 제공
 - VIP 및 외국 방문객 의전 대응력 향상 및 견학 중 안전사고 예방

2. 주요 역할 및 책임

- 의전 기획 및 운영 등
 - VIP 및 외국 방문객 등의 주요 의전 체계적 진행 역할
 - 행사 진행 중 돌발 상황 대응 및 원활한 행사 진행
- 방문객 안전사고 사고 예방
 - 단체 방문객 현장라인 견학 시 통제 역할 수행

3. 자격 요건

학력/전공	경력	업무 스킬
전문학사 이상 -전공 무관	의전관련 경력자 우대	- 외국어 구사능력(영어) - 파워포인트 작성 및 프레젠테이션 능력

4. 필요 직무 역량

- 외국어 능력 : 외국 방문객 의전시 회사소개 및 견학안내 역할에 문제없이 능통 할 것
- 커뮤니케이션 능력 : 공장 방문객에게 단정하고 친절한 이미지를 줄 수 있을 것
- 한국어 및 외국어 Presentation Skill

직무기술서

직무	글로벌 HR 기획		
소속	수출기획팀	근무지	양재동 본사
직종	일반직	직급	대리

1. 직무 목적

- 전략적 해외거점 인사 역량 강화를 위하여 인사 data 분석 및 개선 수행

2. 주요 역할 및 책임

- 해외부문 중장기 인력운영 관리 및 직원육성, 직원만족도 관리
- 해외거점 관리/지원 강화, 커뮤니케이션 강화
- 조직문화, 업무 프로세스, 조직역량 등에 대한 정기적 또는 비정기적 진단

3. 자격 요건

학력/전공	경력	업무 스킬
학사 이상 -전공 무관	HRM 컨설팅 경험자 우대	- 제도 설계 및 인사기획 능력 - 조직 진단 방법론 이해 - 인사지표 관리

4. 필요 직무 역량

- 문제해결력**: 문제의 성격 및 내용을 명확히 규정하고, 문제 해결 방법 모색, 최선의 해결 대안을 제시함
- 의사소통**: 상대의 표현을 명확히 이해하고, 적합한 의사소통 채널 및 기법을 활용하여 상대방과 커뮤니케이션
- 서비스지향**: 서비스 수혜자의 만족 및 가치 극대화 관점에서 업무 추진